

GERER LES MINI-CONFLITS AU TRAVAIL

Le conflit fait partie de la vie. Mais quand il est mal géré, il peut polluer votre quotidien. Cette formation vous donne les moyens de le traiter de manière apaisée et authentique.

OBJECTIFS

- Reconnaître les **attitudes** qui favorisent ou sabotent la relation
- Traiter les désaccords et les conflits grâce à la **Communication non violente**
- Gagner en **performance**

METHODES PEDAGOGIQUES

Théâtre-forum, écoute active, exploration des quatre étapes de la Communication non violente - (*observation, sentiments, besoins, demande*)

Notre +

- Diagnostic initial d'analyse des besoins pour élaborer un devis sur mesure
- Double animation et expertise pendant la formation
- Proposition d'accompagner les équipes dans le long terme à travers des temps de régulation + coaching individuel des managers et collaborateurs

Contactez-nous

Claire Gélineau,
Coach certifiée

- claire.gelineau@unetpluriel.fr
- 06.27.24.40.26
- www.unetpluriel.fr



Philippe Poins,

*Psychologue et consultant en communication
interpersonnelle*

- philippepoins@gmail.com
- 06.50.78.45.99
- www.philippepoins.fr



2 jours (14 heures)



de 8 à 14 participants